

# Boekingsvoorwaarden Vakantiehuis De Bonte Hond:

- Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot vakantiehuis De Bonte Hond in Blijham.
- In deze boekingsvoorwaarden wordt onder het begrip 'vakantiehuis' verstaan: Woning, terrein, schuurtje en de laan, 5<sup>e</sup> Moriger, vanaf de straat naar de poort van het vakantiehuis.
- In deze boekingsvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: De persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van het vakantiehuis plus diens mede vakantieganger(s).
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

De verhuurder behoudt het recht u te verzoeken te vertrekken van het terrein van De Bonte Hond indien u de vooropgestelde regels niet naleeft.

## Reservering

1. Er kunnen alleen aanvragen voor reserveringen in behandeling worden genomen van personen die 18 jaar of ouder zijn.
2. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden verzoeken wij ons zo spoedig mogelijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 werkdagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen. Bij gebreke hierin, kan geen beroep op de reservering worden gedaan.

## Betaling

1. U wordt verzocht om 25 % van de totale huursom plus borg binnen 5 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 75% dient u binnen 6 weken voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering binnen 6 weken ligt voor de aankomstdatum, dient u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
2. De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar de IBAN: NL68 INGB 0008853150 t.n.v. Stichting Hoboas onder vermelding van het factuurnummer.
3. Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom, bevestigt u de boekingsvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.
4. De boeking is definitief vanaf het moment dat de aanbetaling op het rekeningnummer van de verhuurder staat.
5. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen, behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden. Dit ontslaat u niet van de verplichting het bedrag alsnog te moeten betalen en akkoord te zijn gegaan met de boekingsvoorwaarden. (u ontvangt tijdig een herinnering).

## Annulering

De annulering dient per mail te worden ingediend. Zie onderstaand overzicht voor de kosten van een annulering.

1. Dag van boeking, de factuur is aan u verzonden, tot 16 weken voor de aankomst € 40,00 administratiekosten.
2. 16 tot 12 weken vóór de dag van aankomst wordt 25% van de huursom in rekening gebracht.
3. 12 tot 6 weken vóór de dag van aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.
4. Bij annulering binnen 6 weken tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
5. Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
6. In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

## Aankomst in De Bonte Hond

Bij aankomst zal de verhuurder de huurders ontvangen en verwelkomen, rondleiden op het terrein en in De Bonte Hond, attenderen op de HondenCode waarvoor u op het reserveringsformulier akkoord bent gegaan, en de sleutels overhandigen.

Indien de huurder met meer honden aankomt dan afgesproken, behoudt de verhuurder het recht de huurder de toegang tot het terrein van De Bonte Hond te ontzeggen.

## De Basisregels:

- Te allen tijde zorgvuldig naleven van de HondenCode.  
Indien de HondenCode niet wordt nageleefd, neemt de verhuurder contact met u op om het probleem met u te bespreken. De verhuurder behoudt zich het recht, bij het niet continueren van het naleven van de HondenCode, de huurder de toegang tot De Bonte Hond te ontzeggen. Dit houdt in, dat uw vakantie wordt beëindigd, zonder restitutie van het huurbedrag.
- Het vakantiehuis is **rookvrij**. Op het terras is roken wel toegestaan.
- Er mag buiten geen open vuur worden gemaakt in verband met overlast in de buurt en het feit dat De Bonte Hond een houten woning is.
- Barbecueën/ Skottelbraai, is incidenteel toegestaan per huurperiode.  
BBQ mag absoluut niet onder het afdak plaatsvinden maar op de, door de verhuurder, aangegeven plek, geef dit aan bij aankomst. Bij overlast zal de verhuurder contact met u opnemen.
- Het gebruik van water is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan. Het is dan ook niet toegestaan om uw auto te wassen met water vanuit De Bonte Hond of via het schuurtje.
- Met betrekking tot de elektra is aan te raden de warmtepanelen en de airco zorgvuldig volgens de gebruiksaanwijzing te gebruiken in verband met het stroomgebruik. Het opwarmen van de woonkamer/ keuken met de Airco Inverter, is voor u voordeliger en sneller dan om dit te doen met het warmtepaneel. Stroomprijs per Kwh, actuele prijzen staan op de website, dit kan variëren, afhankelijk van de geldende tarieven.
- Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.

- Verblijf van meer personen in het vakantiehuis dan op de reservering is overeengekomen, c.q. dan het voor het vakantiehuis geldende **maximum van 4 personen** is nadrukkelijk niet toegestaan zonder toestemming van de verhuurder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Na toestemming voor 1 of 2 extra personen, wordt een extra bed/bedden geplaatst. Hiervoor wordt een toeslag gerekend voor de 5e en 6e persoon van € 7,50 per kind (t/m 12 jaar) en € 10,00 per volwassene (vanaf 12 jaar) per nacht, exclusief toeristenbelasting.
- Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of elektrische apparaten mee naar buiten nemen, is niet toegestaan. Het serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten, mogen vanzelfsprekend verplaatst worden.
- Het verplaatsen van de bank en de kuipstoelen naar eigen inzicht is wel toegestaan. Alles dient bij vertrek weer teruggeplaatst worden zoals aangetroffen bij aankomst.
- In overleg mag er een tentje worden opgezet voor de 5e of 6e persoon, zie voor kosten hierboven. Het tentje en inventaris hiervoor zelf meebrengen.
- Het is niet toegestaan op het terrein van De Bonte Hond uw auto/aanhanger te wassen, af te spoelen en/of te stofzuigen of welke andere manier van reinigen dan ook. Er zijn in Winschoten diverse wasstraten om uw auto te reinigen op de plek waar dit hoort.
- De stekker die onder de lichtsakelaart zit in het schuurtje (dat is de stekker van onder andere de vijver), mag onder geen enkele voorwaarde verwijderd worden voor gebruik van andere doeleinden.

## Verblijf in het vakantiehuis

**De aankomsttijden in het vakantiehuis zijn wisselend per seizoen. Dit komt door het onderhoud van de tuin en vijver wat dan meer tijd vergt.**

Aankomsttijd zijn van 1 april tot 1 november 16:00 uur

Aankomsttijd zijn van 1 november tot 1 april 15:00 uur

Vertrek van het terrein van het vakantiehuis is uiterlijk 10:00 uur

- Kort weekend : Aankomst vrijdag / vertrek zondag
- Weekend : Aankomst vrijdag/ vertrek maandag
- Lange midweek : Aankomst zondag/ vertrek vrijdag
- Midweek : Aankomst maandag/ vertrek vrijdag
- Korte week : Aankomst zaterdag/ vertrek vrijdag
- Week : Aankomst vrijdag/ vertrek vrijdag

In het hoogseizoen (alle schoolvakantie-weken) en de budgetweken verhuurt De Bonte Hond uitsluitend per volle week van vrijdag t/m vrijdag.

## Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

1. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode volledig aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan het vakantiehuis. Dit geldt ook voor de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren. Alleen als de huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend, zijn zij hiervoor niet aansprakelijk. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons op de dag van uw aankomst.

2. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor diefstal, verlies of schade van of aan eigendommen van de huurder en/of overige gebruikers van welke aard ook tijdens of ten gevolge van het verblijf in het vakantiehuis. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegang- en hoofdwegen e.d. en in de omgeving van ons vakantiehuis. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet indien dit door ondeskundig, onzorgvuldig of foutief gebruik vanuit de huurder en/of overige gebruikers ontstaat of door storingen van buitenaf.
3. Als er zich gebreken voordoen, dient de huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan de huurder worden terugbetaald.
4. Indien er klachten komen vanuit de omgeving over overlast van de huurder in de breedste zin van het woord, zal de verhuurder over het ongewenste huurbedrag met de huurder in contact gaan en is de verhuurder gerechtigd passende maatregelen te nemen. Verzoek om te vertrekken behoort hierbij tot de mogelijkheden.
5. Dagbezoekers vallen onder dezelfde voorwaarden qua gedrag en aansprakelijkheid als de huurder van het vakantiehuis, ook de HondenCode moet worden nageleefd.
6. Het vakantiehuis beschikt over een (draadloze) internetaansluiting waar de huurder gebruik van kan maken. Hiervoor geldt het volgende: Het is ten strengste verboden illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen. De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik.
7. In Groningen geldt afvalscheidingsregeling alleen voor papier en gft. De huurder dient zorg te dragen voor afvalscheiding hiervan zoals aangegeven in de informatieklapper in het vakantiehuis.
8. Indien er klachten zijn in relatie tot het huren en u wilt deze indienen, dan moeten deze binnen 14 dagen, na het verlaten van het vakantiehuis, schriftelijk en gemotiveerd bij ons ingediend te worden.

### **Aandachtspunten met betrekking tot uw honden:**

1. Indien u opmerkt, dat het terrein, naar aanleiding van het (speel) gedrag van uw honden veranderd, in vergelijking tot hoe u het aantrof bij aankomst, dan verwachten wij dat u ons zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengt om samen tot een oplossing te komen.

Mocht bij vertrek blijken, dat bovenstaande niet is nageleefd, behouden wij het recht om de extra gemaakte kosten, voor het herstel, in rekening te brengen.

2. Uw honden mogen hun behoefte doen op het terrein van De Bonte Hond. Het is echter niet de bedoeling dat er gedurende uw vakantie alleen geplast wordt op het terrein zonder de honden uit te laten, zeker indien er meerdere honden aanwezig zijn. Het gaat anders erg stinken op het terrein van De Bonte Hond. Indien u niet in staat bent om uw honden uit te laten in verband met een lichamelijke beperking, komen wij 2x per week het terrein sproeien. Vanzelfsprekend dient hondenpoep telkens worden opgescheept/weggehaald.
3. Honden mogen graven en ravotten op het terrein, echter niet alles hoeft kapot. Houd zicht op uw honden:  
Aangevreten en vernielde planten, struiken en bomen worden naar waarde verrekend met de borg. Dit geldt ook indien afzettingen, schuttingen en randen langs het stenen pad (bijvoorbeeld door graven, waardoor het pad gaat verzakken en niet meer geschikt is door rolstoelgebruikers / rollatorgebruikers) kapot zijn gemaakt / vernield zijn.

## Borgsom

1. **De borgsom bedraagt € 125,00.** De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten, in de meest ruime zin des woords.
2. Wij verrekenen de borg bij het niet nakomen van de verplichtingen van de huurder als goed huurder en degene(n) die de huurder vergezellen. Extra tijd voor herstel c.q. buitensporige gevolgen van het verblijf, zullen dan ook verrekend worden met de borg.
3. De gemaakte kosten tijdens het verblijf, toeristenbelasting, energiekosten, broodjes, De Bonte Hond Hap en later toegevoegde opties, worden apart gefactureerd, direct na vertrek uit het vakantiehuis.
4. De borgsom wordt, na verrekening van schade aan inventaris/vakantiehuis door het vakantiehuis op de rekening van de huurder binnen 2 weken na vertrek teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

## Vertrek en eindschoonmaak

Het vakantiehuis dient op de volgende wijze te worden achtergelaten:

- Het vakantiehuis dient bezemschoon te zijn bij vertrek.
- Servies en bestek in de kasten geplaatst.
- Dekbedovertrekken, hoeslakens en het linnengoed in de doucheruimte achterlaten.
- Afwasmachine en koelkast leeg.
- (Stoel) kussens voor de honden vanuit het schuurtje moeten teruggeplaatst worden in het schuurtje.
- De gebruikte opklapbedden en voerstandaards dienen schoon en droog weggezet te worden in het schuurtje. Zijn zij vuil weggezet, wordt dit verrekend met de borg.
- Manden en benches zijn gratis te gebruiken en wij zetten ze weer op de juiste plek. U dient ze echter na gebruik wel schoon en droog weg te zetten op het terras. Zijn zij vuil of niet op het terras weggezet, wordt dit verrekend met de borg.
- De laatste vuilniszakken uit de vuilnisbakken halen en bij de achterdeur zetten.
- Ramen iets open zetten bij vertrek uit het vakantiehuis.
- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de verhuurder.
- Kuilen die gegraven zijn, dichtgooien en aanstampen met aarde. Indien kuilen nog zichtbaar zijn, wordt dit verrekend met de borg.
- Een laatste zorgvuldige hondenpoep ronde doen zodat het terrein schoon achtergelaten wordt. Indien nog de nodige hondenpoep wordt aangetroffen na uw vertrek, verrekenen we dit met de borg.

Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.