

Van aanmelding tot aankomst.

Heb je belangstelling om een vakantie te boeken in De Bonte Hond? Dan kun je hieronder lezen hoe de complete boekingsaanvraag verloopt totdat we je welkom heten in ons vakantiehuis.

1. De aanvraag verloopt via mail, app, SMS of telefonisch.
2. Binnen 24 uur reageren we op het boekingsverzoek. Is in je aanvraag de gewenste periode nog niet aangegeven, dan zullen we bij je informeren welke periode je wilt reserveren.
3. Is de betreffende periode nog vrij, dan sturen wij je het reserveringsformulier toe met de datum van de periode erop vermeld. Dit geldt dan gelijk als optie voor je boekingsaanvraag.
4. Op het reserveringsformulier staan de standaardgegevens om in te vullen en tevens heb je op het formulier de mogelijkheid om de diverse opties (bijvoorbeeld linnengoed, broodjes, Bonte Hond Hap, hondendekbedden, enz.) in te vullen. De opties mogen ook altijd later nog worden gereserveerd. Dat kan eenvoudig via mail, app, SMS of telefonisch.
5. Zijn er tussendoor vragen, dan kun je natuurlijk altijd even bellen of mailen.
6. We ontvangen het reserveringsformulier graag binnen 3 dagen retour.
7. Nadat wij het ingevulde reserveringsformulier hebben ontvangen, sturen we je de bevestiging van de boeking en de factuur en zetten op de website dat deze periode is gereserveerd.
8. De aanbetaling die genoemd is op de factuur, dit is 25 % van de totale huursom plus borg, dient binnen 5 dagen aan ons te worden voldaan.
9. De boeking is definitief vanaf het moment dat de aanbetaling op het rekeningnummer is bijgeschreven.
10. De overige 75% dient uiterlijk 6 weken voor de aankomstdatum aan ons te worden overgemaakt. Hiervoor sturen we je altijd even een reminder.
11. Indien de reservering binnen 6 weken ligt voor de aankomstdatum, is het de bedoeling dat het volledige bedrag, genoemd op de factuur binnen 5 dagen aan ons wordt overgemaakt.
12. Hoe werkt het bij annulering?
 - Indien de factuur is verzonden, tot 16 weken voor de aankomst, € 40,00 administratiekosten.
 - 16 tot 12 weken vóór de dag van aankomst wordt 25% van de huursom in rekening gebracht.
 - 12 tot 6 weken vóór de dag van aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht
 - Bij annulering binnen 6 weken tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
13. Ongeveer 2 weken voor de aankomst, maken we een groepsapp aan met jou als boeker, eventueel ook met medereizigers en wij als De Bonte Hond. Dat communiceert makkelijker naar je verblijf toe voor de eventuele laatste dingen. Ook gedurende je vakantie gebruiken we deze app om snel te kunnen schakelen voor als er vragen zijn of als er iets is. Gebruik je geen WhatsApp, dan kan dat natuurlijk ook via SMS. In deze periode krijg je, als je broodjes hebt besteld voor tijdens je verblijf, via de mail de Broodjesbestellijst toegestuurd.
14. Een kleine week voor de aankomst, sturen we via de mail de zogenaamde 'Laatste Bonte Hond Weetjes.' Nog het e.e.a. aan handige informatie naar je verblijf toe.
15. Een paar dagen voor aankomst geven we via de app de laatste info aan over het aanrijden naar De Bonte Hond toe via ons eigen pad, hoe je kunt melden dat je er bent en over de ontvangst.
16. Wij ontvangen altijd onze gasten persoonlijk, geven een korte rondleiding door De Bonte Hond en overhandigen de sleutels.