

Boekingsvoorwaarden Vakantiehuis De Bonte Hond:

- Deze boekingsvoorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot het vakantiehuis De Bonte Hond in Blijham
- In deze boekingsvoorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: De persoon die met ons een overeenkomst sluit met betrekking tot huur van het vakantiehuis.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
- Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

De verhuurder behoudt het recht u te verzoeken te vertrekken van het terrein van De Bonte Hond indien u de vooropgestelde regels niet naleeft.

Reservering

1. Er kunnen alleen reserveringen, per mail, agenda of telefonisch, in behandeling worden genomen van personen die 18 jaar of ouder zijn.
2. Nadat u gereserveerd heeft, ontvangt u van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging en een factuur. Wij verzoeken u deze documenten op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden verzoeken wij ons zo spoedig mogelijk aan ons mede te delen. Indien u binnen 10 werkdagen na het verrichten van de reservering geen ontvangstbevestiging van ons heeft gehad, verzoeken wij u om direct contact met ons op te nemen. Bij gebreke hierin, kan geen beroep op de reservering worden gedaan.

Betaling

1. U wordt verzocht om 25 % van de totale huursom plus borg binnen 7 dagen na de factuurdatum aan ons over te maken. De andere 75% dient u binnen 6 weken voor de aankomstdatum aan ons te hebben betaald. Indien uw reservering binnen 6 weken ligt voor de aankomstdatum, dient u bij ontvangst van de factuur 100% van het factuurbedrag ineens aan ons overmaken.
2. De aanbetaling en/of betaling dient u over te maken naar de IBAN: NL68 INGB 0008853150 t.n.v. Stichting Hoboas onder vermelding van het factuurnummer.
3. Met het voldoen van een termijn van of de hele huursom, bevestigt u de boekingsvoorwaarden te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.
4. De boeking is definitief vanaf het moment dat de aanbetaling op het rekeningnummer van de verhuurder staat.
5. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen, behouden wij ons het recht voor om uw reservering te annuleren en de overeenkomst te ontbinden. Dit ontslaat u niet van de verplichting het bedrag alsnog te moeten betalen en akkoord te zijn gegaan met de boekingsvoorwaarden. (u ontvangt tijdig een herinnering).

Annulering

De annulering dient per mail te worden ingediend. Zie onderstaand overzicht voor de kosten van een annulering.

1. Dag van boeking tot 16 weken voor de aankomst € 40,00 administratiekosten.
2. 16 tot 12 weken vóór de dag van aankomst wordt 25% van de huursom in rekening gebracht.
3. 12 tot 6 weken vóór de dag van aankomst wordt 50% van de huursom in rekening gebracht
4. Bij annulering binnen 6 weken tot op de dag van aankomst is 100% van de huursom verschuldigd.
5. Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en is 100% van de huursom verschuldigd.
6. In geval van annulering onzerzijds worden eventueel al betaalde gelden gerestitueerd.

Aankomst in De Bonte Hond

Bij aankomst zal de verhuurder de huurders ontvangen en verwelkomen, rondleiden op het terrein en in De Bonte Hond, attenderen op de HondenCode en de sleutels overhandigen.

Indien de huurder met meer honden aankomt dan afgesproken, behoudt de verhuurder het recht de huurder de toegang tot het terrein van De Bonte Hond te ontzeggen.

De Basisregels:

- Te allen tijde zorgvuldig naleven van de HondenCode.
- Het vakantiehuis is **rookvrij**. Op het terras is roken wel toegestaan.
- Er mag buiten geen open vuur worden gemaakt in verband met overlast in de buurt en het feit dat De Bonte Hond een houten woning is.
- Barbecueën met de aanwezige BBQ is toegestaan (deze dient voor vertrek van de woning schoon achtergelaten te zijn). BBQ mag absoluut niet onder het afdak plaatsvinden maar op de, door de verhuurder, aangegeven plek.
BBQ is op verzoek te leen en mag per huurperiode incidenteel worden gebruikt.
- Het gebruik van water en elektra is weliswaar inclusief, maar wij verzoeken u hier spaarzaam mee om te gaan. Met name de warmtepanelen en de airco dienen zorgvuldig volgens de gebruiksaanwijzing gebruikt te worden in verband met het stroomgebruik.
- Onder- of doorverhuur is nadrukkelijk verboden.
- Verblijf van meer personen in een vakantiewoning dan op de reservering overeengekomen, c.q. dan het voor de woning geldende **maximum van 4 personen** is nadrukkelijk niet toegestaan zonder toestemming van de verhuurder, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Na toestemming voor 1 of 2 extra personen, wordt een extra bed / bedden geplaatst. Hiervoor wordt een toeslag gerekend voor de 5e en 6e persoon van € 7,50 per kind (t/m12 jaar) en € 10,00 per volwassene (vanaf 12 jaar) per nacht.
- Het verplaatsen van kasten en bedden, evenals geluid- of televisieapparatuur of het mee naar buiten nemen van enig deel van de binnen inventaris -behalve natuurlijk serviesgoed, glazen en bestek voor uw maaltijd buiten- is niet toegestaan. Het verplaatsen van de bank en de kuipstoelen verplaatsen naar eigen inzicht is natuurlijk wel toegestaan.
- In overleg mag er een tentje worden opgezet voor de 5e of 6e persoon, zie voor kosten hierboven. Het inventaris hiervoor zelf meebrengen.

Verblijf in het vakantiehuis

Kort weekend	: Vrijdag	vanaf 15.00 uur tot zondag	10.00 uur
Weekend	: Vrijdag	vanaf 15.00 uur tot maandag	10.00 uur
Lange midweek	: Zondag	vanaf 15.00 uur tot vrijdag	10.00 uur
Midweek	: Maandag	vanaf 15.00 uur tot vrijdag	10.00 uur
Week	: Vrijdag	vanaf 15.00 uur tot vrijdag	10.00 uur.

In het hoogseizoen (alle schoolvakantie-weken) en de budgetweken verhuurt De Bonte Hond uitsluitend per volle week van vrijdag t/m vrijdag.

Aansprakelijkheid/ klachten/ schade

1. De huurder en overige gebruikers zijn in de betreffende huurperiode volledig aansprakelijk voor alle schade die ontstaan aan het huis. Dit geldt ook voor de inventaris en alle zaken die tot het gehuurde object behoren. Alleen als de huurder en overige gebruikers aannemelijk kunnen maken dat de schade aan hen niet kan worden toegerekend, zijn zij hiervoor niet aansprakelijk. Wij raden u dan ook aan bij aankomst het vakantiehuis en de inventaris goed te inspecteren op gebreken en tekortkomingen. Indien u schade of gebreken constateert, meld u dit dan direct bij ons op de dag van uw aankomst.
2. Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor diefstal, verlies of schade van of aan eigendommen van de huurder en/of overige gebruikers van welke aard ook tijdens of ten gevolge van het verblijf in het vakantiehuis. Ook aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor bouwactiviteiten aan de toegang- en hoofdwegen e.d. en in de omgeving van ons vakantiehuis. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid bij het uitvallen of buiten werking stellen van technische apparatuur, nutsvoorzieningen, het niet of deels niet functioneren van internet indien dit door ondeskundig, onzorgvuldig of foutief gebruik vanuit de huurder en/of overige gebruikers ontstaat.
3. Als er zich gebreken voordoen, dient de huurder ons hiervan direct in kennis te stellen en onze instructies zoveel mogelijk op te volgen. Eventueel door huurder in dit verband gemaakte kosten zullen door ons tegen overlegging van gespecificeerde rekeningen aan de huurder worden terugbetaald.
4. Indien er klachten komen vanuit de omgeving over overlast van de huurder in de breedste zin van het woord, zal de verhuurder over het ongewenste huurbedrag met de huurder in contact gaan en is de verhuurder gerechtigd passende maatregelen te nemen. Verzoek om te vertrekken behoort hierbij tot de mogelijkheden.
5. Dagbezoekers vallen onder dezelfde voorwaarden qua gedrag en aansprakelijkheid als de huurder van De Bonte Hond.
6. Het vakantiehuis beschikt over een (draadloze) internetaansluiting waar de huurder gebruik van kan maken. Hiervoor geldt het volgende: Het is ten strengste verboden illegaal van internet te down-/ uploaden of te streamen. De huurder is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor het eigen internetgebruik.
7. In Groningen geldt een strikte afvalscheidingsregeling. De huurder dient zorg te dragen voor afvalscheiding zoals aangegeven op de afvalcontainers en in de informatie in het vakantiehuis.
8. Indien er klachten zijn in relatie tot het huren en u wilt deze indienen, dan moeten deze binnen 14 dagen, na het verlaten van het vakantiehuis, schriftelijk en gemotiveerd bij ons ingediend te worden.

Borgsom

1. **De borgsom bedraagt € 125,00.** De borgsom dient ter waarborging van schade en/of kosten, in de meest ruime zin des woords.
2. Wij verrekenen de borg bij het niet nakomen van de verplichtingen van de huurder als goed huurder en degene(n) die de huurder vergezellen.
3. De te betalen toeristenbelasting wordt tevens verrekend met de reeds betaalde borg.
4. De borgsom of het eventuele restant wordt, na verrekening van schade aan inventaris/vakantiewoning en/of overige kosten, door De Bonte Hond op de rekening van de huurder binnen 2 weken na vertrek teruggestort. Eventuele (verdere) aanspraken op schadevergoeding worden door deze restitutie niet teniet gedaan.

Vertrek en eindschoonmaak

Vakantiehuis De Bonte Hond dient op de volgende wijze te worden achtergelaten:

- Het huis bezemschoon achterlaten.
- Servies en bestek in de kasten geplaatst.
- Dekbedovertrekken, hoeslakens en het linnengoed in de doucheruimte achterlaten.
- Afwasmachine en koelkast leeg achterlaten.
- Kussens van de tuinmeubelen graag binnen leggen in het schuurtje.
- De zakken uit de vuilnisbakken halen en bij de achterdeur zetten.
- Ramen iets open zetten bij vertrek uit de Bonte Hond.
- Eventueel breukwerk en/of schade melden bij de verhuurder.
- Kuilen die gegraven zijn, dichtgooien en aanstampen met aarde.
- Een laatste zorgvuldige hondenpoep ronde doen zodat het terrein schoon achtergelaten wordt.

Goederen die worden aangetroffen na uw vertrek, bewaren we een redelijke periode voor u, maar we nemen hiervoor geen enkele verantwoording. Nasturen kan alleen op uw kosten.